

Algemene voorwaarden DKL zakelijke dienstverlening

DKLV-basisvoorwaarden – 11 september 2026.

Inhoud

1. DKL en toepasselijkheid	2
2. Offertes en opdracht	2
3. Uitvoering en medewerking	2
4. Oplevering en beoordeling	3
5. Software, hosting en beheer	3
6. Beschikbaarheid, onderhoud en support	3
7. Beveiliging en incidenten	4
8. Accounts en toegang door derden	4
9. Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid	4
10. Back-ups, gegevens en einde dienstverlening	5
11. Intellectueel eigendom en content	5
12. Prijzen, betaling en looptijd	6
13. Aansprakelijkheid en verzekering	6
14. Overmacht	7
15. Opschorting en beëindiging	8
16. Wijzigingen en geschillen	8

1. DKLV en toepasselijkheid

- 1.1. Onder DKLV wordt verstaan Designer Kollektiv, gevestigd aan de Mussenstraat 9, 1223 RB Hilversum, KvK-nummer 30136861, bereikbaar via hello@dklv.nl.
- 1.2. Deze voorwaarden zijn bestemd voor overeenkomsten met klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Zij gelden wanneer DKLV ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing heeft verklaard en op de wettelijk vereiste wijze beschikbaar heeft gesteld.
- 1.3. De voorwaarden hebben betrekking op onder meer software, SaaS, websites, hosting, technisch beheer, advies, fotografie, film, contentproductie en narrowcasting, voor zover deze diensten zijn overeengekomen. Voor consumenten en afzonderlijke verkoop of verhuur van apparatuur zijn aanvullende of andere voorwaarden nodig.
- 1.4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk afgewezen. Eventuele strijd tussen door partijen ingeroepen voorwaarden wordt vóór aanvaarding van de opdracht opgelost.
- 1.5. Individueel schriftelijk overeengekomen afspraken gaan bij strijdigheid vóór deze voorwaarden. Een overeengekomen SLA gaat voor op het gebied van serviceniveaus; een overeengekomen verwerkersovereenkomst gaat voor op het gebied van persoonsgegevens. Een daarin uitdrukkelijk overeengekomen rangorde blijft gelden. Publicatie van deze voorwaarden wijzigt geen bestaande klantovereenkomst.

2. Offertes en opdracht

- 2.1. Een offerte is veertien dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst ontstaat door schriftelijke aanvaarding van een offerte of een andere aantoonbare overeenstemming over de opdracht. Onder schriftelijk valt ook e-mail.
- 2.2. De offerte of overeenkomst beschrijft de diensten, resultaten, gebruiksrechten, prijs, looptijd en eventuele aanvullende verplichtingen. Voor software vermeldt zij tevens welke organisatieonderdelen de dienst mogen gebruiken en welke limieten gelden voor gebruikers, vestigingen of gebruiksvolume. Een niet afgesproken kwantitatieve limiet kan DKLV niet achteraf enkel op grond van deze voorwaarden opleggen. Werkzaamheden die daarbuiten vallen, zijn niet automatisch inbegrepen.
- 2.3. DKLV bespreekt wijzigingen en meerwerk vooraf met de klant, inclusief de gevolgen voor prijs en planning. Meerwerk wordt uitgevoerd na akkoord. Voor direct noodzakelijke beveiligingsmaatregelen geldt artikel 7.

3. Uitvoering en medewerking

- 3.1. DKLV voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig en met de deskundigheid van een redelijk bekwaam dienstverlener uit. Tenzij een concreet resultaat uitdrukkelijk is toegezegd, geldt een inspanningsverplichting. Dit doet geen afbreuk aan uitdrukkelijk overeengekomen functionaliteit of wettelijke verplichtingen.
- 3.2. De klant verstrekt tijdig de benodigde informatie, materialen, besluiten en toegang en staat in voor de juistheid en rechtmatigheid daarvan. Voorzienbare gevolgen van ontbrekende medewerking worden zo spoedig mogelijk besproken.
- 3.3. Planningen zijn indicatief, tenzij schriftelijk een bindende uiterste termijn is afgesproken. Bij vertraging overleggen partijen over herstel en een aangepaste planning. Wettelijke rechten bij een tekortkoming blijven bestaan, met inachtneming van deze voorwaarden.

- 3.4.** DKLV mag deskundige derden inschakelen en blijft verantwoordelijk voor de eigen contractuele verplichtingen. Het inschakelen van derden heft die verantwoordelijkheid niet op.

4. Oplevering en beoordeling

- 4.1.** Na oplevering van een projectresultaat krijgt de klant tien werkdagen om te beoordelen of het in wezen voldoet aan de afgesproken specificaties. Afwijkingen worden binnen die termijn voldoende concreet gemeld. Partijen kunnen een andere acceptatieprocedure afspreken.
- 4.2.** DKLV herstelt toerekenbare afwijkingen binnen een redelijke termijn. Kleine afwijkingen die het overeengekomen gebruik niet wezenlijk verhinderen, staan acceptatie niet in de weg, maar worden wel hersteld.
- 4.3.** Bij uitblijven van een reactie vraagt DKLV schriftelijk om beoordeling, met een aanvullende termijn van vijf werkdagen en vermelding van de gevolgen. Na die termijn geldt het resultaat als geaccepteerd voor zover redelijkerwijs beoordeelbaar. Verborgene gebreken en doorlopende onderhoudsverplichtingen vallen niet onder deze acceptatie.

5. Software, hosting en beheer

- 5.1.** Ontwikkeling of levering van een website of applicatie omvat niet automatisch doorlopend onderhoud of hosting. De opdracht vermeldt wie verantwoordelijk is voor hosting, besturingssysteem, applicatie, CMS, plug-ins, domeinen, certificaten, back-ups en toegangsbeheer.
- 5.2.** Voor door DKLV aangeboden SaaS omvat de dienstverlening het beheer dat redelijkerwijs nodig is om de overeengekomen dienst te leveren. Voor aanvullend beheer en door de klant beheerde onderdelen worden afzonderlijke afspraken gemaakt. Wettelijk vereiste beveiliging kan niet worden uitgesloten door deze als optionele dienst aan te merken.
- 5.3.** De klant is verantwoordelijk voor eigen apparatuur, lokale netwerken, internetverbindingen en systemen onder zijn beheer. DKLV is verantwoordelijk voor de taken die binnen de overeengekomen dienstverlening aan DKLV zijn opgedragen.
- 5.4.** Koppelingen met externe diensten zijn mede afhankelijk van hun beschikbaarheid en werking. DKLV informeert de klant over relevante wijzigingen waarvan zij kennis heeft en bespreekt eventuele aanpassingen. Kosten worden niet zonder grondslag of akkoord doorberekend.

6. Beschikbaarheid, onderhoud en support

- 6.1.** Voor zover partijen niet anders zijn overeengekomen, ook blijkens concrete toezeggingen in offertes of correspondentie, gelden zonder afzonderlijke SLA geen gegarandeerde beschikbaarheidspercentages, reactie- of hersteltijden, 24/7-bereikbaarheid, weekenddiensten of service credits. Reguliere support vindt plaats op werkdagen van maandag tot en met vrijdag, van 09.00 tot 17.00 uur Nederlandse tijd, met uitzondering van algemeen erkende Nederlandse feestdagen.
- 6.2.** DKLV spant zich in om storingen binnen haar verantwoordelijkheid te onderzoeken en te herstellen. De prioriteit hangt onder meer af van impact, omvang en beschikbare tijdelijke oplossingen. Wettelijke termijnen en verplichtingen blijven gelden, ook buiten supporturen.
- 6.3.** Gepland onderhoud dat het gebruik merkbaar kan onderbreken, wordt waar redelijkerwijs mogelijk vooraf aangekondigd en buiten de bekende gebruikspieken uitgevoerd. Spoedeisende beveiligingsmaatregelen kunnen zonder voorafgaande aankondiging nodig zijn.

- 6.4.** Aanvullende monitoring, externe penetratetests, certificeringen, specifieke audits, herstelgaranties en continuïteitsvoorzieningen worden afzonderlijk overeengekomen, voor zover zij niet al wettelijk vereist zijn of behoren tot de overeengekomen passende beveiliging. Wettelijke auditrechten blijven intact.

7. Beveiliging en incidenten

- 7.1.** DKLV treft binnen haar verantwoordelijkheid passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, aard en omvang van de dienstverlening en de risico's. DKLV garandeert geen absolute beveiliging of volledige uitsluiting van cyberaanvallen, kwetsbaarheden of storingen.
- 7.2.** Een beveiligingsincident bewijst op zichzelf niet dat DKLV is tekortgeschoten. Of sprake is van aansprakelijkheid wordt beoordeeld aan de hand van de toepasselijke verplichtingen, de feiten, de toerekenbaarheid en artikel 13. Een cyberaanval is evenmin automatisch overmacht.
- 7.3.** Bij een concrete beveiligingsdreiging mag DKLV maatregelen treffen die noodzakelijk en evenredig zijn om schade te voorkomen of te beperken, waaronder het intrekken van toegang, isoleren van een omgeving of tijdelijk uitschakelen van onderdelen. DKLV beperkt de gevolgen zoveel mogelijk, informeert getroffen klanten zodra dit verantwoord kan en werkt aan hervatting zodra dit veilig kan.
- 7.4.** DKLV onderzoekt incidenten binnen haar verantwoordelijkheid en informeert betrokken klanten over de voor hen relevante vastgestelde gevolgen en maatregelen. Meldingen van persoonsgegevensincidenten verlopen volgens artikel 9, de toepasselijke wet en eventuele aanvullende afspraken.
- 7.5.** Regulier herstel binnen overeengekomen beheer wordt niet automatisch meerwerk doordat sprake is van een aanval. Aanvullend werk wordt vooraf afgestemd. Als onmiddellijk handelen noodzakelijk is en overleg niet kan worden afgewacht, mogen alleen aantoonbaar noodzakelijke en redelijke kosten buiten de overeengekomen dienstverlening worden doorberekend, voor zover de oorzaak voor rekening van de klant komt. DKLV licht dit zo spoedig mogelijk toe.

8. Accounts en toegang door derden

- 8.1.** Partijen gebruiken persoonlijke accounts waar mogelijk, beperken rechten tot wat nodig is en beschermen inlogmiddelen zorgvuldig. De klant gebruikt beschikbare en door DKLV voorgeschreven redelijke beveiligingsmaatregelen, zoals multifactorauthenticatie, en meldt vermoedelijk misbruik direct.
- 8.2.** De klant laat derden uitsluitend binnen de toegestane rechten werkzaamheden uitvoeren en stemt wijzigingen die de beveiliging of werking van door DKLV beheerde onderdelen kunnen raken vooraf af met DKLV. Dit betreft onder meer plug-ins, scripts, beheerdersrechten en serverinstellingen.
- 8.3.** DKLV is niet aansprakelijk voor schade voor zover die aantoonbaar is veroorzaakt door handelen of nalaten van de klant of diens derden en niet aan DKLV kan worden toegerekend. Eigen fouten van DKLV, waaronder tekortschietend overeengekomen toegangs- of serverbeheer, blijven volgens artikel 13 beoordeeld worden. Bij gedeelde verantwoordelijkheid vindt verdeling plaats volgens de wet.

9. Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

- 9.1.** Partijen behandelen vertrouwelijke informatie zorgvuldig en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de wet anders vereist. Toegang blijft beperkt tot personen die de informatie voor hun werkzaamheden nodig hebben en tot geheimhouding zijn gehouden.
- 9.2.** Voor zover DKLV persoonsgegevens namens de klant verwerkt, leggen partijen vóór aanvang de vereiste afspraken vast in een verwerkersovereenkomst met passende bijlagen. Daarin worden onder

meer verwerkingen, beveiliging, subverwerkers, incidentmelding, ondersteuning, audits en beëindiging geregeld.

- 9.3.** Als DKLV als verwerker kennis krijgt van een datalek betreffende persoonsgegevens die zij voor de klant verwerkt, informeert zij de klant zonder onredelijke vertraging. DKLV wacht daarmee niet tot volledig onderzoek is afgerond. Aanvullende informatie kan in fasen volgen. Een overeengekomen kortere meldtermijn blijft gelden.
- 9.4.** De klant bepaalt de rechtmatige doeleinden en grondslag van zijn verwerking. DKLV behoudt haar eigen wettelijke verantwoordelijkheden. Een contractuele taakverdeling beperkt geen rechten van betrokkenen of bevoegdheden van toezichthouders.

10. Back-ups, gegevens en einde dienstverlening

- 10.1.** Afspraken over back-ups vermelden de betreffende gegevens, frequentie, bewaartermijn en herstelmogelijkheden. Zonder uitdrukkelijke afspraak gelden geen gegarandeerde maximale hersteltijd of maximaal gegevensverlies. Wettelijke verplichtingen en de passende maatregelen van artikel 7 blijven gelden.
- 10.2.** De klant bewaart originele aangeleverde bestanden en gebruikt beschikbare exportmogelijkheden voor gegevens die hij zelfstandig nodig heeft. Dit vervangt geen door DKLV overeengekomen back-up- of herstelverplichtingen.
- 10.3.** Voor diensten waarop de bijzondere regeling uit de in artikel 10.6 genoemde module niet van toepassing is, stelt DKLV bij beëindiging de klantgegevens gedurende zestig dagen beschikbaar voor export in een gangbaar, redelijkerwijs beschikbaar formaat, tenzij anders overeengekomen of dwingend recht meer vereist. Aanvullende migratiehulp wordt vooraf afgestemd en geprijsd. Wettelijk verplichte kosteloze bijstand wordt niet doorberekend.
- 10.4.** Teruggave en verwijdering van persoonsgegevens geschieden volgens de verwerkersovereenkomst en de wet. Gegevens worden na de toepasselijke overdrachts- en ophaalperiode verwijderd, behoudens wettelijke bewaarplichten. De technische uitvoering, inclusief verwijdering uit back-ups, wordt in de dienstbijlage en verwerkersovereenkomst vastgelegd en moet verenigbaar zijn met wettelijke verwijdertermijnen. Wettelijk te bewaren gegevens worden afgeschermd en uitsluitend voor het betreffende doel bewaard.
- 10.5.** DKLV behoudt haar intellectuele eigendomsrechten en bedrijfsgeheimen. Dit beperkt geen wettelijke rechten van de klant op uitvoerbare gegevens of overdraagbare digitale activa. DKLV hoeft haar eigen software of broncode niet over te dragen uitsluitend omdat een klant overstapt, tenzij een wettelijke verplichting of afzonderlijke afspraak dit vereist.
- 10.6.** Voor diensten waarop hoofdstuk VI van de Data Act van toepassing is, geldt aanvullend de afzonderlijke DKLV-module Gegevensoverdracht en overstappen, met een ingevulde dienstbeschrijving. Die module wordt vóór contractsluiting verstrekt en overeengekomen. Dwingende wettelijke overstaprechten gelden ook als de module niet is verstrekt. Zij gaan vóór strijdige bepalingen over looptijd, export, beëindiging en kosten.

11. Intellectueel eigendom en content

- 11.1.** Rechten op door DKLV ontwikkelde software, platformen, architectuur, werkwijzen, ontwerpen, fotografie, film en andere werken blijven bij DKLV of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling voor ontwikkeling of maatwerk draagt deze rechten niet automatisch over. Bestaande rechten van de klant op aangeleverd materiaal blijven bij de klant.

- 11.2. De klant ontvangt de overeengekomen gebruiksrechten. Voor SaaS geldt zonder afwijkende afspraak een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht gedurende de betaalde abonnementsduur, binnen het afgesproken aantal gebruikers of vestigingen. Rechten die de wet dwingend toekent blijven gelden.
- 11.3. Voor fotografie, film en overige content worden gebruiksduur, kanalen, territorium, aanpassingen en eventuele exclusiviteit in de offerte vastgelegd. Een uitdrukkelijk verleend gebruiksrecht voor onbepaalde tijd vervalt niet door het einde van een abonnement. Ruwe beelden, bronbestanden, muziek- en modelrechten zijn uitsluitend inbegrepen voor zover overeengekomen en door DKLV te verlenen.
- 11.4. DKLV verkrijgt de rechten en toestemmingen die nodig zijn voor het overeengekomen gebruik van door haar geleverde content. De klant verzorgt dit voor zelf aangeleverd materiaal. Gebruik buiten de licentie vereist voorafgaande afstemming.
- 11.5. Exclusiviteit geldt uitsluitend indien partijen dit afzonderlijk schriftelijk overeenkomen. Die afspraak bepaalt concreet welke functionaliteit, werkzaamheden of content wordt beschermd, voor welke duur, voor welk territorium of welke markt en tegenover welke partijen. Zonder zo'n afspraak ontvangt de klant geen exclusiviteit. Een exclusiviteitsafpraak draagt geen intellectuele eigendomsrechten over tenzij dat afzonderlijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

12. Prijzen, betaling en looptijd

- 12.1. Prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld. Betaling vindt plaats binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken. Facturatieperiode en abonnementsduur zijn afzonderlijke afspraken; kwartaalfacturatie maakt een jaarabonnement niet automatisch per kwartaal opzegbaar.
- 12.2. Bij te late betaling is de wettelijke handelsrente verschuldigd. Buitengerechtelijke incassokosten en proceskosten zijn slechts verschuldigd voor zover daarvoor een wettelijke of geldige contractuele grondslag bestaat.
- 12.3. Looptijd, verlenging, opzegtermijn en eventuele indexering worden in de offerte of overeenkomst vastgelegd. Zonder afspraak over een bepaalde looptijd geldt een doorlopende dienst voor onbepaalde tijd, opzegbaar tegen het einde van een kalendermaand met één maand opzegtermijn. Prijswijzigingen ontstaan niet enkel door publicatie op de website. De bijzondere beëindigings- en overstaprechten van artikel 10 blijven gelden, ook bij een dienst voor bepaalde tijd.
- 12.4. Bij annulering van een projectopdracht betaalt de klant de uitgevoerde werkzaamheden en redelijkerwijs niet meer te vermijden, aantoonbaar aangegane externe verplichtingen, voor zover wettelijk toegestaan. Aanvullende annuleringsafspraken voor producties worden in de offerte opgenomen.

13. Aansprakelijkheid en verzekering

- 13.1. DKLV is aansprakelijk voor directe schade door een aan DKLV toerekenbare tekortkoming. Voor zover nakoming nog mogelijk is en de wet dit verlangt, stelt de klant DKLV schriftelijk in gebreke met een redelijke hersteltermijn.
- 13.2. Bij doorlopende dienstverlening is de totale aansprakelijkheid van DKLV jegens de klant voor schadeveroorzakende gebeurtenissen binnen één contractjaar beperkt als volgt:
 - **In het eerste contractjaar:** tot de overeengekomen jaarvergoeding exclusief btw voor de betreffende dienstverlening. Bij maand- of kwartaalprijsen wordt de vaste periodieke vergoeding op jaarbasis berekend, op basis van de op het moment van de eerste schadeveroorzakende gebeurtenis overeengekomen omvang van de dienst. Een nog niet verzonden of betaalde factuur verlaagt deze eerstejaarslimiet niet. Bij uitsluitend variabele prijzen leggen partijen vóór aanvang

een concrete jaarlijkse referentievergoeding vast; zolang die ontbreekt, geldt deze eerstejaarslimiet niet.

- **Vanaf het tweede contractjaar:** tot het bedrag exclusief btw dat de klant in de twaalf maanden vóór de eerste schadeveroorzakende gebeurtenis in dat contractjaar daadwerkelijk aan DKLV heeft betaald voor de dienstverlening waarop de schade betrekking heeft.

Een contractjaar is een periode van twaalf maanden vanaf de ingangsdatum van de betreffende dienstverlening. De limiet geldt voor alle betrokken gebeurtenissen in dat contractjaar gezamenlijk. De vergoeding wordt bepaald voor de overeengekomen dienst waarop de schade betrekking heeft en niet achteraf beperkt tot een niet afzonderlijk geprijsd onderdeel daarvan. Bij een vaste contractduur korter dan twaalf maanden geldt in het eerste contractjaar de overeengekomen vergoeding voor die volledige kortere duur, tenzij partijen uitdrukkelijk een jaarvergoeding als limiet hebben afgesproken.

- 13.3. Bij een eenmalige projectopdracht is de totale aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen vergoeding exclusief btw voor de betreffende opdracht. Samenhangende gebeurtenissen worden als één gebeurtenis aangemerkt en toegerekend aan het moment van de eerste gebeurtenis. Dezelfde schade geeft geen recht op meervoudige vergoeding.
- 13.4. Directe schade omvat redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang, ter voorkoming of beperking van schade en voor noodzakelijk herstel van door de tekortkoming getroffen gegevens of systemen, voor zover wettelijk toerekenbaar en met inachtneming van de limiet. DKLV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstilstand.
- 13.5. De beperkingen gelden ongeacht de grondslag van de vordering en, voor zover rechtens toegestaan, ook voor onderlinge aanspraken uit beveiligingsincidenten, persoonsgegevensverwerking en regres. Zij beperken geen dwingendrechtelijke rechten van betrokkenen, wettelijke regresrechten voor zover daarvan niet mag worden afgeweken, of bevoegdheden van toezichthouders. De voorwaarden bevatten geen algemene vrijwaring door DKLV voor aan de klant opgelegde boetes.
- 13.6. De uitsluitingen en beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van DKLV of haar bedrijfsleiding en evenmin voor zover beperking wettelijk niet is toegestaan. Voor zover artikel 13 Data Act van toepassing is, beperken deze voorwaarden geen aansprakelijkheid voor opzettelijk handelen of grove nalatigheid in strijd met dat artikel.
- 13.7. Een verzekering of verzekeringsvereiste staat los van de omvang van de contractuele aansprakelijkheid. Het verzekerde bedrag, een verzekeringsuitkering of het ontbreken daarvan verhoogt of verlaagt de overeengekomen aansprakelijkheidslimiet niet.
- 13.8. Service credits zijn uitsluitend verschuldigd indien afzonderlijk overeengekomen. Eventuele verrekening met schadevergoeding volgt de betreffende overeenkomst; dezelfde schade wordt niet tweemaal vergoed.

14. Overmacht

- 14.1. Overmacht bestaat uitsluitend wanneer een tekortkoming volgens de wet en de overeenkomst niet aan de betrokken partij kan worden toegerekend. Een storing bij een leverancier, internetuitval of cyberaanval is niet zonder meer overmacht. De aard van de verplichting en redelijkerwijs te verlangen voorzorgs- en herstelmaatregelen worden meegewogen.
- 14.2. De betrokken partij informeert de ander zo spoedig mogelijk en beperkt de gevolgen. Alleen de door overmacht getroffen verplichtingen worden opgeschort. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag ieder het getroffen gedeelte schriftelijk beëindigen. Vooruitbetaalde bedragen voor definitief niet geleverde prestaties worden terugbetaald.

15. Opschorting en beëindiging

- 15.1.** Bij een wezenlijke tekortkoming kan de andere partij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden nadat een schriftelijke ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn zonder resultaat is gebleven, tenzij die volgens de wet niet nodig is.
- 15.2.** Bij wanbetaling mag DKLV na schriftelijke waarschuwing en een aanvullende betalingstermijn van veertien dagen de betreffende dienstverlening evenredig opschorten. Voor onmiddellijke beveiligingsmaatregelen geldt artikel 7. Een opschorting geeft geen zelfstandig recht om klantgegevens voortijdig te verwijderen.
- 15.3.** Bij beëindiging worden reeds verrichte prestaties afgerekend, met inachtneming van de wettelijke gevolgen van ontbinding. Geheimhouding, toepasselijke gebruiksrechten, aansprakelijkheidsafspraken en verplichtingen rond overdracht en verwijdering blijven gelden voor zover hun aard dat verlangt.

16. Wijzigingen en geschillen

- 16.1.** Een nieuwe versie van deze voorwaarden geldt voor nieuwe overeenkomsten wanneer deze correct van toepassing is verklaard en verstrekt. Voor lopende overeenkomsten geldt een nieuwe versie uitsluitend na instemming of toepassing van een reeds geldig overeengekomen wijzigingsregeling. Wijzigingen hebben geen terugwerkende kracht.
- 16.2.** Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk gelden. Partijen overleggen over een rechtsgeldige vervanging die aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.
- 16.3.** Nederlands recht is van toepassing. Partijen proberen geschillen eerst in overleg op te lossen. Voor zover een geldige forumkeuze is toegestaan, is de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland aangewezen.