

Leveringsvoorwaarden DKLV

Leveringsvoorwaarden DKLV

Artikel 1: Definities

1. DKLV: Designer Kollektiv, gevestigd te Hilversum aan de Mussenstraat 9, 1223 RB, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30136861.
2. Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die met DKLV een overeenkomst aangaat.
3. Overeenkomst: Elke overeenkomst tussen DKLV en de Klant met betrekking tot de levering van producten en/of diensten.
4. Producten/Diensten: Alle producten en/of diensten die door DKLV worden aangeboden en/of geleverd.
5. Website: De website van DKLV: www.dklv.nl.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van DKLV, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van deze leveringsvoorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door DKLV zijn bevestigd.
4. DKLV behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden van kracht op het moment van publicatie op de Website. DKLV zal de Klant hiervan per e-mail of via de Website op de hoogte stellen.

Artikel 3: Aanbiedingen en Overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van DKLV zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat DKLV de bestelling van de Klant schriftelijk (inclusief per e-mail) bevestigt, of wanneer DKLV is begonnen met de uitvoering van de bestelling.
3. DKLV behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4: Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. DKLV behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds gesloten overeenkomsten.

3. Eventuele verzendkosten worden voorafgaand aan de bestelling aan de Klant kenbaar gemaakt.

4. Offertes zijn 14 dagen geldig. Offertes kunnen te allen tijde worden aangepast vanwege externe factoren zoals importheffingen, wisselkoersen of handelsbeperkingen.

Artikel 5: Betaling

1. Betaling dient te geschieden op de wijze zoals aangegeven in de offerte en zoals vermeld op de factuur.

2. De Klant is verplicht de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.

3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 5% per maand, of de wettelijke rente indien deze hoger is.

4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van de Klant.

Artikel 6: Levering en Levertijd

1. DKLV streeft ernaar bestellingen zo spoedig mogelijk te leveren. Opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn.

2. Overschrijding van de levertijd geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

3. DKLV is gerechtigd bestellingen in gedeelten te leveren.

4. Het risico van beschadiging of vermissing van producten gaat over op de Klant op het moment van levering.

5. Indien goederen op verzoek van de Klant tijdelijk worden opgeslagen bij DKLV, geschiedt dit voor risico van de Klant. DKLV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, verlies, diefstal, brand of andere calamiteiten tijdens deze opslag. De Klant wordt geacht hiervoor adequaat verzekerd te zijn.

6. DKLV is niet aansprakelijk voor transportschade aan geleverde producten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van DKLV.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven het eigendom van DKLV totdat de Klant alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen.

Artikel 8: Reclamaties

1. De Klant is verplicht de geleverde producten direct bij ontvangst te controleren op zichtbare gebreken en deze binnen 48 uur schriftelijk te melden aan DKLV.
2. Niet-zichtbare gebreken dienen binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk aan DKLV te worden gemeld.
3. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, heeft DKLV het recht het product te herstellen of te vervangen, zonder verdere aansprakelijkheid voor schadevergoeding.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van DKLV is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering, of tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van DKLV wordt uitgekeerd.
2. DKLV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstilstand.
3. DKLV is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik van geleverde producten.

Artikel 10: Overmacht

1. In geval van overmacht is DKLV niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van DKLV onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder – maar niet beperkt tot – staking, brand, overstroming, overheidsmaatregelen, energiestoringen of transportproblemen.

Artikel 11: Toepasselijk recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen DKLV en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen DKLV en de Klant zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, locatie Hilversum.
6. ICT-Diensten: Alle digitale of digitale gerelateerde diensten die DKLV aanbiedt, waaronder maar niet beperkt tot softwareontwikkeling, implementatie, onderhoud, support, consultancy en hosting.
4. Voor ICT-diensten kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Deze worden opgenomen in de offerte of separaat overeengekomen in een verwerkersovereenkomst of SLA (Service Level Agreement).
- 1a. Voor ICT-diensten gelden aparte opleverdata of fases, zoals gespecificeerd in de overeenkomst of offerte. Deze termijnen zijn eveneens indicatief.

7. Levering van ICT-diensten kan op afstand geschieden, bijvoorbeeld via een digitale omgeving of op locatie.

8. DKLV is niet aansprakelijk voor vertragingen in de oplevering van ICT-diensten veroorzaakt door toedoen van de Klant, zoals het niet tijdig aanleveren van informatie, materialen of toegang.

4. Voor ICT-diensten geldt dat DKLV niet aansprakelijk is voor verlies van data, beveiligingsincidenten of tijdelijke onbeschikbaarheid van digitale systemen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.